

# HMS Rapport - Trondhjems Turistforening 2025

Denne rapporten skal gi et bilde at det totale arbeidet med HMS i TT, hvilke områder vi arbeider med, hvilke tiltak som er planlagt, og hvordan disse tiltakene er etterlevd. Det er også en oversikt over avvik, og hvordan de er håndtert. Dette skal gi organisasjonen et grunnlag for videre forbedring framover

## 1. Generelt HMS-arbeid

Dette kapitlet inneholder en oversikt over de overordnede HMS-tiltakene og statusen for Trondhjems Turistforenings virksomhet.

### 1.1 HR-systemer og arbeidsmiljø

**Har vi etablert HR-systemer for våre ansatte på hytter og administrasjon som ivaretar krav i arbeidsmiljøloven (AML)?**

Vi har gode rutiner for ivaretagelse av ansatte. Maler for arbeidsavtaler oppdateres kontinuerlig ved lovendringer i AML. Vi har utarbeidet nye maler for timeregistrering som sikrer at vi oppfyller krav i AML i forhold til arbeidstid.

Vi har innført en bedriftshelsetjeneste som sikrer lovkrav i forhold til vertskap på hyttene, og som sikrer ansatte tilgang til digitale helsetjenester.

**Er det gjennomført overordnet risikovurdering av virksomheten?**

Vi gjennomførte en risikovurdering for den totale virksomheten i forbindelse med utarbeidelse av HMS-planen i 2024. Den er revidert i 2025.

**Har alle ansatte kontrakt, arbeidsreglement og opplæring til de oppgavene de skal løse?**

Alle de formelle rutinene ved ansettelse som kontrakt og arbeidsreglement er på plass, og i henhold til lov og forskrift.

Opplæringen er mer og mer krevende. Særlig de digitale systemene blir såpass omfattende at det tar tid å få nyansatte fullt ut operative på systemene. Likevel er inntrykket at alle ansatte nå behersker de nødvendige systemer tilfredsstillende.

### 1.2 Verneombud og arbeidsmiljøaktiviteter

**Har vi verneombud, og gjennomføres aktiviteter knyttet til verneombudets instruks?**

TT har verneombud. Jostein Gravås tok over dette vervet denne sommeren. Han har gjennomført obligatorisk 40 timers kurs. Det er gjennomført vernerunde, og oppfølgingsamtale. Verneombudet har også spilt en aktiv rolle som samtalepartner i krevende situasjoner der kommunikasjon i linja ikke har vært tilstrekkelig.

TT begynner å bli så stor at det kan være gunstig å etablere et arbeidsmiljøutvalg. Vi tar sikte på å etablere det i 2026.

### **Er det gjennomført arbeidsmiljøundersøkelser?**

I år har det vært gjennomført undersøkelser for sesongansatte på hytter. Sist det ble gjort var i 2023. I hovedsak viser den at arbeidsmiljø, arbeidsbelastning, opplæring og ledelse fungerer tilfredsstillende på alle hyttene. Undersøkelsen viser en forbedring fra 2023. Det er likevel ulikheter. Noen av hyttene har strålende resultater, men det er utfordringer på særlig en av hyttene som krever ekstra oppfølging framover.

### **Er det utarbeidet tiltak for å rette eventuelle problemområder, og er tiltakene gjennomført?**

Det har vært forhold ved arbeidsmiljøet i TT som var såpass kompliserte at vi har funnet det riktig å bruke en ekstern rådgiver i prosessen. Dette arbeidet har pågått i hele 2025. TT har i denne perioden brukt kr 100 000,- i konsulenthonorar.

Styret ble orientert om dette i styremøte i november 2024, og det har senere vært prosesser som har ført fram til at situasjonen nå er normalisert.

Det er daglig leders vurdering at det er en fin framdrift på de utfordringene vi står i.

Medarbeiderundersøkelser med vertskap er gjennomført etter sesong. Der tas disse problemstillingene opp.

Det vil også være oppfølgingsmøter på hyttene der vi vil snakke om de aktuelle problemstillingene.

## **1.3 Medarbeideroppfølging**

### **Er det gjennomført medarbeidersamtaler?**

Det er gjennomført eller avtalt tidspunkt for medarbeidersamtaler for alle ansatte i administrasjonen og vertskap.

### **Er tiltak for et godt fysisk arbeidsmiljø i henhold til vernerunden 2024 gjennomført?**

Vernerunden for 2024 avdekker mange små og store behov. Det er gjennomført tiltak som dekker behovene på den enkelte arbeidsplass. Nye møteromsfasiliteter er anskaffet, og har gitt gode forbedringer. Ventilasjon, og restaurering av brygga er i gang, og det aller meste er ferdig ved utgangen av 2025. Dette har løst de utfordringene som ble avdekka i vernerunden i 2024. Det gjenstår å pusse opp de to toalettene, og det er kjøpt inn tre loggere som kartlegger innelufta på de ulike kontorene. Disse sier noe om oksygeninnhold, mengde karbondioksid, støv, temperatur og luftfuktighet. Denne kartlegginga vil vise om det er behov for ytterligere tiltak, og eventuelt hvor.

På de betjente hyttene er det en løpende kontakt mellom vertskapet og driftsavdelinga. Både før, under og etter sesong kommer det tilbakemeldinger på forhold som må utbedres for at arbeidsmiljøet skal bli bedre på hyttene. På evalueringsmøtet som holdes etter sesongslutt får vertskapet ekstra mulighet til å liste opp hvilke bygningstekniske ting som må utbedres, og hva som ellers må gjøres for å bedre arbeidsmiljøet.

#### **I 2025 ble følgende utført:**

- Flere hyller og andre mindre justeringer på kjøkkenet på Rønningen
- Legging av nytt golvteppe i resepsjonen, gangen og trappa på Gjevilvasshytta
- Ny trapp fra Nedalshytta og ned til bekken for enklere tilgang til badeplass
- På Trollheimshytta ble det gjort mye arbeid for at strømforsyninga skulle bli stabil og at gassovnene skulle virke optimalt. Det ble også installert ny oppvaskmaskin. Det var imidlertid mange utfordringer med dette utstyret gjennom sesongen, så situasjonen er langt fra tilfredsstillende. Videre arbeid vil bli gjort i 2026 for at alt dette skal fungere bra.
- På Schulzhytta har det i et par år vært en del utfordringer med avløpssystemet. Det hadde delvis gått tett, noe som medførte gjentakende behov for staking av rørene, samt vond lukt ved kummen 30 meter fra hytta. Dette ble utbedra i september da kummen ble tømt, ny infiltrasjonsgrøft ble gravd, og nytt infiltrasjonsrør lagt ned.

#### **Forhold som må utbedres, starter i 2026:**

- ønske om bedre pauserom for ansatte på Trollheimshytta. Forslag fra vertinne Hege om å utbedre deler av Johanstuggu til ansatterom.
- ønske fra vert Kalle på Jøldalshytta om å få en lettvegg som deler av hans kontor plass fra spiseplassen til de ansatte.
- ønske fra Vertinne Sissel på Storerikvollen om å få bedre soverom for vertinna og flere rom med senger til sommeransatte.

### **1.4 Belastning og ressurser**

#### **Er det gjennomført tiltak for å sikre samsvar mellom krav og ressurser for å unngå for høy belastning på ansatte?**

Det har vært jobbet godt med arbeidsmiljø gjennom 2025. Det er vedtatt en organisasjonsendring og gjennomført denne. Det har ført til en vesentlig bedring i situasjonen.

Fortsatt er det en oppfatning av høyt arbeidspress. Nå er det informasjonsavdelinga som er mest preget av det. Det er vedtatt en midlertidig styrking av avdelinga, men det får ikke effekt før i 2026 på grunn av fødselspermisjon.

Arbeidsbelastningen på hyttene ble også stor dette året på grunn av en uforutsett økning i besøk. Det er avtalt justeringer i skiftplaner, og noen steder en viss styrking av bemanning neste år som følge av dette.

## 1.5 Avvik og risikohåndtering

### Er det registrert avvik som medfører risiko for liv og helse, eller som medfører brudd på lov og forskrift?

Vi registrerer avvik litt ulikt. På aktivitetssiden og for dugnader, vil etter hvert systemet DNT Trygg fungere som et avvikssystem. For de øvrige områdene er det daglig leder og avdelingsleders ansvar å sørge for at alle ansatte og frivillige kan legge inn sine avvik enten gjennom epost og telefon, eller ved å bruke et delt dokument.

Det har vært jobbet med et avvikssystem på Teams som kan brukes av alle avdelingene. Det har vært krevende å finne en god nok løsning, men til 2026 vil det kunne tas i bruk for alle ansatte. Hyttene, gruppene, og lokallagene melder fortsatt inn gjennom Teams og mail, men administrasjonen legger inn i samlet avvikssystem.

På alle områder vil det også bli gjort tiltak for at avvikene blir brukt konstruktivt for å øke kunnskapen, sørge for at avvik blir rettet, og at erfaringene blir brukt til å redusere risiko for nye avvik på samme område.

De største og mest alvorlige avvikene dette året kan oppsummeres slik.

- Sykdom blant vertskap som har skapt utfordringer med kompetanseoverføring. Oppfølging går bra, men det blir behov for ekstraordinære tiltak også i 2026
- Gjest som døde på en av hyttene våre. Avdøde hentet av politi og redningsmannskap, debrief av meg med hyttevert, og avdødes pårørende, hilsen sendt i forb. med begravelse. Ingen ytterligere tiltak vurdert
- Klage på ansatt fra to yngre ansatte på ubehagelig oppførsel. Vurdert til å kunne løses på stedet. Saken løst av vertskap. Konsultasjoner og samtaler av Daglig leder og verneombud.
- Ansatt valgte å avslutte arbeidsforholdet sitt på grunn av at hun syntes hun hadde fått for dårlig opplæring, og at hun følte seg dårlig behandlet av vertskap. Verneombud har fulgt opp. Saken fulgt opp med den ansatte og vertskap. Verneombud har vært inne i saken, og det er fulgt opp med personalundersøkelse.
- Avvik med tanke på matsikkerhet da kokken uten at han var klar over det hadde mistet kaffekoppen sin ned i brødbakemaskinen. Koppen ble knust i flere biter og det ble først oppdaget da de ansatte skulle begynne å skjære i brødet at det ble oppdaget. Alle brød som ble laget i den runden ble kastet og på hytta ble det innført at kaffekopper/glass kun skal stå i pausekorken på kjøkkenet.
- Gjest på en betjent hytte ble syk da hun ble servert mat hun ikke tålte, det skyldes at kjøttboller som inneholdt melk ble servert til en med intoleranse. Feilen er menneskelig,

en kokk som ikke visste, og heller ikke sjekket grundig nok. Gjesten er svart opp og har takket for oppfølging. Viser sårbarhet, og betydningen av kunnskap og kontroll på næringsmidler.

- Tensio har gjennomført tilsyn på tre av hyttene dette året. Det er avvik på elanlegget som krever tiltak før neste sesong. Disse tilsynene er en viktig del av vårt HMS-system. Det er krevende å være føre var på alle områder på hyttene, og tilsynene avdekker feil, som vi retter.
- Meldt inn avvik om piperørene på Kjølihytta hunderom. Ble tatt tak i, men dessverre miskommunisert og dermed skiftet det røret som var i god stand, fremfor det som ikke var det. Blir tatt tak i 2026 av tilsynet.
- Arbeidsmiljøet i TT er omtalt i fjorårets rapport og jobbet mye med i 2025. Prosessen er fortsatt under arbeid, og i utvikling, men er ikke lenger til hinder for et velfungerende arbeid.
- Tydelige instruksjoner for arbeidsprosedyrer, personal og økonomi er fortsatt ikke god nok, ved skifte av nøkkelpersoner. Det har vært bytte av vertskap med kort eller ingen overlapp, og det fører til mye arbeid for adm og nytt vertskap, og risiko for glipp i rutiner. Dette har i år ført til merarbeid, og tøff arbeidsbelastning på nytt vertskap, men vi er ikke kjent med at det har fått negative konsekvenser for kvaliteten på driften. Dette vil føre til at vi prioriterer arbeidet med skriftlige instruksjoner før neste sesong.

#### **Er det gjennomført tiltak for å forebygge risiko for økonomiske misligheter, herunder svinn og feil på rapportering av offentlige tilskudd og avgifter?**

- Rutiner og stikkprøver av rapportering av tilskudd er gjennomgått ved revisjon i desember 2025. Det har blitt innskjerpede krav på dokumentasjon og dette følges opp av økonomiansvarlig.
- Det er utført en sjekk sammen med forretningspartner, Sparebank 1 Sør, av rutiner for bruk av mva. koder ved regnskapsføring (desember). Denne viste at vi hadde gode rutiner. Dette vil også bli fulgt opp gjennom oppdatering av rutinebeskrivelser for økonomi.

### **1.6 Ledelsens vurdering**

#### **Er det daglig leders oppfatning at HMS-arbeidet og status for alle deler av virksomheten er tilfredsstillende?**

Denne rapporten viser kompleksiteten av TTs virksomhet. Det er mange elementer som må være i orden, mange mennesker som er involvert, både frivillige og ansatte, og det er stor geografisk spredning på aktivitetene.

Rapporten viser også at det gjøres mye godt arbeid på alle områder, samtidig som det også er utfordringer og forbedringspunkter på mange områder.

Jeg mener vi er godt rustet på aktivitetssiden, våre rutiner og kompetente ansatte og frivillige sikrer en trygg gjennomføring av alle aktivitetene. Så er det viktig å fortsette arbeidet med

kompetanseheving av styrene, særlig lokallagene, og utdanning og videreutvikling av turledere for å kunne videreutvikle aktivitetstilbudet. Turrapportene er krevende å få inn. Det vil bli fokusert mer på det, spesielt det å bruke rapportene til erfaringsdeling.

Når det gjelder hytter og ruter er min erfaring at TT gjør de fleste oppgavene tilfredsstillende. Gjestetilfredsheten er svært god, tilsynsrapporter følges opp og avvik rettes. Likevel er det ting vi må forbedre, det gjelder spesielt på dokumentasjonssiden. Instruksjoner for drift og vedlikehold bør forbedres slik at arbeidet blir mindre personavhengig. Registrering av systemer og skriftliggjøring av vedlikeholdsrutiner bør dokumenteres bedre.

TT har et omfattende informasjonssystem særlig gjennom DNT.no og UT.no. Dette er et meget viktig ledd i tilretteleggingsarbeidet i TT, og kvaliteten er i stor grad høy. Så vet vi at det er mange turforslag på UT som er gamle, som er lagt inn av mange både i og utenfor organisasjonen. Det er også gjort endringer i kartfunksjonen som gjør at inntegning av turer har blitt mindre nøyaktig. Dette er et stort arbeid, og det gjenstår fortsatt mye som var planlagt gjort i år. Dette utsettes til neste år på grunn av kapasitetsmangel.

Totalt sett mener jeg at det er trygt å være ansatt, frivillig, gjest og deltaker i TT.

### **Er det områder som ikke er gode nok, og hvilke tiltak bør iverksettes for forbedring?**

- Opplæring, og instruksjoner bør forbedres, særlig for vertskap på hyttene, dette vil bli prioritert i 2026
- TT har mål om at alle turer skal ledes av personer med godkjent kompetanse. Dette har vi på alle krevende turer i fjellet. Det er imidlertid en del turer i nærmiljøet arrangert av våre grupper og lokallag som ikke har det ennå. Det arbeides imidlertid veldig godt med å utdanne flere turledere
- Det bør på plass en risikovurdering og et system for ettersyn av de eldre broene i TTs rutenett, dette blir et langsiktig arbeid som startes opp i 2026
- Rutene i UT.no er til dels mangelfullt inntegnet. Det er også en jobb med kvalitetssikring som ennå ikke er gjort. Det skyldes kapasitetsmangel

## **2. Rapportering av aktiviteter**

### **Hvilke aktiviteter er gjennomført i perioden, type og antall**

Punktet fylles inn i februar 2026 med tanke på rapportering for aktivitetsstatistikken hos DNT.

### **Er det gjennomført turlederkurs, kurslederkurs, eller kompetansehevende kurs for noen av disse gruppene**

- 1 nærturlederkurs
- 2 grunnleggende turlederkurs
- 1 sommerturlederkurs
- 1 representant ble sendt på kursholderkurs på Breivoll

1 representant ble sendt på vinterturlederkurs på Sunnmøre  
1 Trygghet starter med T kurs for turledere  
1 aktivitetslederkurs  
1 livredningskurs  
2 stk. NF grunnkurs førstehjelp for turledere og instruktører  
3 stk. dagkurs førstehjelp

### **Er turene gjennomført av godkjente turledere**

Hovedvekten er gjennomført med godkjente turledere, men enkelte turer lede av frivillige uten formell turlederkompetanse. Disse turene er listet opp her:

Veteranan har en stor base turkoordinatorer, og en del som gjennomfører turer har ikke formell kompetanse.

Trilleturene ledes av frivillige mødre og fedre i permisjon. Det stilles ikke krav til turlederkompetanse ut over ambassadørkurs, da disse er av naturlige årsaker er trilleturkoordinatorer for en meget begrenset periode. Vi kan vurdere å arrangere nærturlederkurs en gang i halvåret, der trilleturkoordinatorene deltar. Risikoen med krav om turlederkompetanse, er at vi kan miste dette tilbudet dersom turlederne ikke ønsker å ta kurset.

I Barnas Turlag er vi fremdeles ikke helt i mål med å få alle turledere opp på ønsket nivå. Dette er en jobb som vil videreføres i 2026 for å nå målet om turlederkompetanse. Hovedvekten av aktiviteten foregår i nære og kjente områder.

DNT Ung Topptur i Innerdalen turleder 2 fikk realkompetansevurderings-innpass (har fullført halve sommerturlederkurset).

Administrasjonen har realkompetansevurdert turledere, i regi av DNT sitt skjema, som ikke har hatt godkjent kursnivå på turlederstigen på DNT Ung Topptur Innerdalen, Signatur Trollheimen x 2 og Påsketurene.

### **Kommentarer til eventuelt avvik fra dette kravet**

Veteranan får tilbud om turlederkurs årlig, både nærturleder og grunnleggende turlederkurs, for å utdanne turledere fortløpende. TT stiller særlige krav om godkjente turledere på turer som er krevende (vinterturer og sommerturer til fjells) i denne overgangsfasen.

Grunnleggende turlederkompetanse lokallagene: Vi har forsøkt å sette opp grunnleggende turlederkurs for lokallagene Hitra, Frøya og Indre Fosen i 2025, men ikke lyktes – dette fordi kollisjon med et stort lokalt arrangement som vi ikke visste om.

### **Er turene risikovurdert**

Alle turer er risikovurderte i DNT Trygg eller annen måte som er godkjent. Men mindre eller større tiltak/avvik fra normal praksis er som følger:

- Trilletteurene ble årsvurdert.
- Nærturgrupper for voksne (Rett ut og Turgruppa Til Topps) risikovurderer to ganger i året på felles møte for turledere og frivillige. Her blir risikovurderingen for kommende sesong gjennomgått i plenum, og de får komme med innspill og diskutere risikoelementer. Turene går stort sett i samme turområdene og har samme risikoelementer.
- Veteranan leverer risikovurdering før hver tur på papirark som de henter ut i turbutikken. Ansvarlig for Veteranan scanner inn og lagrer disse digitalt på SharePoint.
- TTF hverdagsturer er risikovurdert på sesongbasis ut fra aktivitet.
- Barnas Turlag blir noe årsvurdert, mens noe med normal praksis (de som krevde det)
- Lokallagene har litt ulik praksis, og bør følges opp tettere i 2026

### **Hvor mange turer er evt gjennomført uten at det er levert risikovurderinger**

Ingen i vår regi, men der hvor vi er medarrangører har vi ikke bistått eller hatt ansvar for arbeidet med risikovurderingen.

### **Hvorfor er det slik, og hvilke tiltak planlegger vi å gjøre for å rette på det**

I 2026 vil trilletteurene risikovurderes to ganger på grunn av årstid og værforhold. Ha en gjennomgang av hvilke kriterier som skal til for å vurdere risikovurdering en gang i året eller hvordan risikovurderingen skal gjennomføres utenom normal praksis.

### **Er turbeskrivelsene og vilkårene av god kvalitet**

Turbeskrivelsene og vilkårene vurderes som tilfredsstillende når de er presise, oppdaterte og inneholder nødvendig sikkerhet- og risikoinformasjon. Dersom det er mangler, anses kvaliteten som utilstrekkelig, noe som utgjør økt risiko for ulykker og feil forventning hos deltakere.

Vi har i 2025 ikke fått målbare indikatorer på at de ikke er av tilstrekkelig kvalitet. Det jobbes tett med turledere for å sikre dette arbeidet og støtter oppunder med kompetansehevende tiltak og sørger for god opplæring i form av informasjon, samlinger og kurs.

### **Er det gjennomført kompetansehevende tiltak rettet mot turledere, og styrer for grupper og lokallag**

- Nærturer: Både Turgruppa Til Topps og Rett ut har invitert aktive turledere og frivillige til møter hvor kompetanseheving har vært fokus. Til Topps hadde risikovurderinger og sikkerhet i rollen som turleder som fokus, mens Rett ut fokuserte på risikovurdering i DNT trygg og diskuterte hendelser og mulige hendelser.
- Nærturlederkurs gjennomført i mai
- BT inspirasjonshelg sommer 2025 med aktivitetslederkurs (som også er nevnt i kursoversikten over) samt fokus på kompetanseheving som BT turleder. I tillegg har alle BT som er grunnleggende, sommer eller vinterturleder hatt tilbud om kompetanseheving gjennom ordinært kompetansehevende tilbud for turledere i TT.
- 1 samling for sommer og vinterturledere på Bårdsgarden i høst
- 1 samling for nær- og grunnleggende turledere på Gjevilvasshytta i sommer
- 1 turlederkickoff på Rønningen i mai
- 2 stk. mørkeorienteringstrening i Bymarka for turledere

- 2stk opplæringskvelder i DNT Trygg for turledere
- DNT ung har hatt 2 representanter på frivilligsamling i sommer

### **Er det levert turrapporter etter turene, og hvilke erfaringer er registrert etter turene dette året**

På generelt grunnlag er erfaringen at vi må ofte purre på turledere for å få inn rapportene. Vi har per dags dato ikke et fast system i avdelingen når det gjelder innsamling. Eksempler er e-post og SMS innsending i ettertid og at noe ligger på DNT Trygg og andre på Sharepoint.

Avdelingen ønsker å se på et system for innsamling og hvordan vi kan påvirke frivilligheten for å få dette like godt integrert som risikovurderingene. Eks standardisering av skjema, systemintegrering/fordelsknytting, lavterskelkanaler, minne på viktigheten etc.

Turrapportene blir brukt aktivt videre i evaluering og erfaringsperspektiv ved samlinger, og vi ser viktigheten for sikkerheten at gode rapporter dokumenteres og brukes aktivt.

I alle grupper så tilbyr administrasjonen erfaringsdeling, men vi ser at det er utfordrende å få alle turledere til å møte til dette for å få den fulle effekten

### **Er det registrert avvik, hvilke, og hvordan er de håndtert.**

I og med at DNT Trygg ikke gir mulighet til hvordan vi håndterer og lukker avvikshåndtering er det laget et eget skjema på Sharepoint for dette. Dette rapporteres til daglig leder kvartalsvis.

*Lenke: [Avvik turer og kurs 2025.xlsx](#)*

Aktivitetsavdelingen ønsker å se på en definisjon om hvilke avvik som skal rapporteres inn og ikke.

### **Tursenteret/Returen**

Sikre publikumsareal på TT-Brygga

- Butikken er gått gjennom, og tiltak utføres regelmessig og etter behov.

Sikre medarbeidere i turbutikk ved eventuelle ran og ubehagelige situasjoner

- Alle vikarer og ansatte i administrasjonen har fått instruks
- Ingen hendelser i 2025, men vi kan forsterke informasjonsdelingen rundt dette området særlig til vikarer.

Sørge for at alle som henvender seg til TT får svar

- Videreføring av bedriftsnett Phonero
- Konkret fordeling av køordning i aktivitetsavdelingen

Sikre god og oppdatert turinformasjon

- Lagt ut føremeldinger i høysesonger og ved vær og førehendelser

- Informert kontaktpersoner i fjellet
- Webkameraordning er utfordrende å få til vinterstid

### 3. Drift av turisthytter og stier

#### 3.1 Dugnader

##### **Er alle dugnader risikovurdert og er det skrevet dugnadsrapport?**

Driftsavdelinga har nå tatt i bruk DNT Trygg, og dugnadene har skriftlig risikovurdering før oppstart.

Det har vært 18 hyttedugnader i 2025. 8 av disse har vært oppstartsdugnader leda av vertskap, og har gått ut på å klargjøre hyttene til sesong i april og juni. Det er ikke skrevet rapporter fra disse dugnadene. Gjennom året har det vært 9 større hyttedugnader leda av drift. Det er per 4. desember skrevet rapport fra 1 av disse.

[https://dennorsketuristforening.sharepoint.com/:w:/r/sites/TTDrift/\\_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BC37C49ED-A588-455E-A83C-9A15571158B0%7D&file=2025%20Dugnad%20p%C3%A5%20Nedalshytta%2011.%20-%2015.%20august.docx&action=default&mobileredirect=true](https://dennorsketuristforening.sharepoint.com/:w:/r/sites/TTDrift/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BC37C49ED-A588-455E-A83C-9A15571158B0%7D&file=2025%20Dugnad%20p%C3%A5%20Nedalshytta%2011.%20-%2015.%20august.docx&action=default&mobileredirect=true)

Det er en fordel at slike rapporter skrives, bl.a. for å dokumentere hva som blir gjort når, og hva som gjenstår til neste gang. Måten dette har blitt gjort til nå, viser seg å være for omfattende til at det blir gjennomført hver gang. Derfor må det gjøres enklere. I årsrapporten blir det hvert år skrevet hva som er gjort av arbeid på de ulike hyttene, og det blir ført nøyaktige timelister fra alle dugnader, så informasjonen finnes lett tilgjengelig. Målet er at alle dugnader i 2026 skal ha en kortfatta skriftlig rapport. For lettere å oppnå dette, blir det tidlig i 2026 utarbeidd en rapportmal som enkelt kan fylles ut etter alle dugnader. Her vil det bl.a. komme inn et punkt om avvik.

#### 3.2 Tilsynsrutiner

##### **Er det gode tilsynsrutiner på alle hyttene for å opprettholde standard og kvalitet på tilbudet?**

Det har vært litt mangelfull oppfølging av noen hytter fordi vi har mangla tilsyn, og fordi noen tilsyn ikke har fulgt opp godt nok. Vi har jobba for å forbedre instruksene for tilsyn, og for å få tak i nye tilsyn på de hyttene som mangler. Dette har vi til en viss grad lyktes med. Per desember 2025 er tilstanden som følger:

- Nytt tilsyn på Jøldalshytta: Terje Leraand (i lag med vert Karl Olav Mærk)

**Behov for styrking av tilsynsrollen (få inn en ekstra person):**

- Kjølihytta (her har tilsyn Jon Arne Åsen et forslag til ei som kan være med i lag med ham.)
- Schulzhytta, i tillegg til Jon Arne Stokke
- Ramsjøhytta, i tillegg til Kjartan

#### **Følgende steder mangler tilsyn, og må få det i løpet av 2026:**

- Klatrehytta
- Orkelsjøhytta (tidligere tilsyn Jan Meijer slutta høsten 2025.)
- Storerikvollen (her har et par i Tydal sagt seg villige, så de vil bli introdusert til jobben så fort vi får organisert ei befarings, sannsynligvis våren 2026)
- Gråkallhytta (her har Tore Fallet sagt seg villig, men avtale er ikke inngått.)
- Masstua på Rønningen (her vil det bli behov når hytta åpner høsten 2026)

### **3.3 Instruks**

#### **Er det utarbeidet tydelige instruks for drift og sikkerhet?**

For å styrke sikkerheten og effektiviteten i drift og vedlikehold er det utarbeidet tre nye instruks, gjeldende fra januar 2025:

1. **Instruks for rodeansvarlige:** Beskriver ansvar og oppgaver knyttet til vedlikehold av ruter og stier.
2. **Instruks for feltarbeid:** Sikrer at ansatte og frivillige følger klare retningslinjer for sikkerhet og arbeidsmetoder i felt.
3. **Instruks for arbeid alene i fjellet:** Retter seg mot ansatte som utfører oppgaver uten følgesvenn, med fokus på trygghet og beredskap.

Disse instruks vil også bli tilgjengelige i frivillighetssystemet når dette er operativt og drift får tatt det i bruk.

Besøksrapport - Det er laget en sjekklister for besøk ved hytte for ansatte med kontrollpunkter som sees over og meldes inn til drift ved behov

#### **Vertskap og ansatte på hyttene**

Ved de betjente hyttene har Storerikvollen og Trollheimshytta fått nedskrevne rutiner / lister for oppstart og stenging før og etter sesong

### **3.4 Opplæring og rekruttering**

#### **Hvilke utfordringer eksisterer innen opplæring og rekruttering?**

En vedvarende utfordring i hyttedriften er å sikre tilstrekkelig opplæring av sesongansatte og vertskap, særlig når ansatte kun er tilgjengelige i korte perioder. Sesongansatte må ofte håndtere varierte krav og arbeidsoppgaver uten tilstrekkelig tid til opplæring. Selv om opplæringsplattformen Motimate er et nyttig verktøy, er det fortsatt behov for å styrke den praktiske opplæringen, spesielt for ansatte som tiltrer midt i sesongen.

For vertskap er overganger mellom avgående og nytt personell ofte krevende, noe som forsterkes av mangelfulle manualer for driftsmessige og tekniske oppgaver. Rekruttering av kokker til korte sesonger er også en utfordring, da mange foretrekker helårskontrakter.

Det er videre avdekket svakheter i overleveringsprosessen mellom avgående og nytt vertskap, både når det gjelder innhold og tidsaspekt. Overleveringen skjer ofte under tidspress, og mange av oppgavene og rutinene som vertskapet utfører er ikke dokumentert, men basert på erfaringskunnskap.

#### **Forbedringstiltak for 2026:**

- Videre bruk av Motimate for å gi ansatte en grundig innføring før sesongstart.
- Utarbeidelse av detaljerte manualer for vertskapsoverganger.
- Bedre planlegging og koordinering for å sikre at nødvendig opplæring gis i tide.

#### **På driftsavdelingen har vi økt kompetansen og fornyet med at**

- Jesper er i gang med Matsikkerhetskurs fra Eurofins og vil bidra til økt kompetanse innenfor matsikkerhet, renhold og kontroll.

### **3.5 Internkontrollrutiner**

#### **Fungerer internkontrollrutinene på hyttene for:**

##### Sikkerhet

- *Brannsikkerhet (opplæring av personalet, kontroll av utstyr, kontroll av elanlegg, gassanlegg og godkjenning)*
  - Det er gjennomført kontroll av gassanleggene av ekstern kontrollør på de betjente hyttene
  - Ved de selv/ubetjente gassanleggene på Trollheimshytta er det foretatt egenkontroll og service av anlegget
  - Ekstern entreprenør har foretatt kontroll av elanlegg ved Gjevilvasshytta og ved Brygga i Sandgata
  - Det er gjennomført brannøvelse / opplæring ved de betjente hyttene i begynnelsen av sesong og underveis ved rullering av ansatte
  - DLE har hatt kontroll av elanlegg ved Trollheimshytta og ved Nedalshytta

- Brann og feievesenet har hatt kontroll ved Brygga i Sandgata og ved Orkelsjøhytta
- Slukkeutstyr ved hyttene er kontrollert i henhold til interne rutiner
- Ved noen av kontrollene ble det funnet avvik som det jobbes med å få lukket før neste sesong.
- Funn og utbedringer viser at internkontrollarbeidet fungerer, men det kan med fordel dokumenteres bedre og gjøres enda mer omfattende

### **Vannsikkerhet og kvalitet**

- **Status:**
  - På betjente hytter tas vannprøver to ganger årlig. Prøvene analyseres av Eurofins, et akkreditert laboratorium i Trondheim, for å sikre at drikkevannet oppfyller høye hygieniske standarder.
  - På selvbetjente hytter hentes vann fra nærliggende bekker og vannkilder, som per i dag ikke er underlagt krav om kontroll.
- **Utfordringer:**
  - Årets analyser viser at enkelte betjente hytter har utfordringer i perioder med varmt vær, hvor økt risiko for kontaminering og algevekst kan føre til høyere bakterieforekomst. Trollheimshytta og Schulzhytta hadde flere positive prøver for E. coli og koliforme bakterier gjennom sesongen 2025. Storerikvollen viste også forhøyede kimtall i flere prøver. Som følge av disse avvikene ble det tatt flere vannprøver enn normalt i løpet av sesongen.
- **Tiltak:**
  - Selv om vannkilder på selvbetjente hytter ikke er underlagt kontrollkrav, vurderes det å innføre en enkel sjekklister for å sikre at vannkildene er trygge og fri for forurensning, særlig i perioder med høy belastning.
  - Utbedring av vannkilden og brønnhuset ved Trollheimshytta er planlagt for 2026. Schulzhytta fikk nytt brønnhus i 2024, og i 2025 ble det gravd ei grøft på oversida av dette brønnhuset for at overflatevann med eventuell smitte ikke skal renne ned i brønnen.

### **Førstehjelp**

- **Status:**
  - Alle betjente hytter er utstyrt med førstehjelpsskrin eller skap som inneholder nødvendig utstyr for å håndtere mindre skader.
  - Hjerterestartere er tilgjengelige på betjente hytter i sesongen.
- **Utfordringer:**

- Førstehjelpsopplæringen for vertskap har ikke vært gjennomført på flere år og var planlagt i 2025. Ble ikke gjennomført. Dette kan føre til redusert beredskap ved alvorlige hendelser.
- **Tiltak:**
  - Et førstehjelpskurs for vertskap planlegges til vertskapsamlingen våren 2026 for å styrke kompetansen.
  - På dugnader med risiko for skade har vi allerede gode rutiner, inkludert med bringelse av førstehjelpspakker.

## Hygiene og mattrygghet

- **Status:**
  - Mattryggheten på TT-hyttene vurderes som generelt god, med få alvorlige avvik.
  - TT har i dag en avtale med Anticimex med tanke på skadedyrkontroll som mus, gangere, insekter og veggdyr.
- **Tiltak:**
  - Det arbeides med å etablere et nytt system for matsikkerhet og hygienekontroll, med fokus på å sikre jevn oppfølging, spesielt på de betjente hyttene. Driftsavdelingen med Jesper holder på å utarbeide dette og skal være klart til påsken 2026

## Renhold

- **Status:**
  - Det er gode rutiner for daglig renhold av fellesområder, kjøkken og sanitæranlegg på hyttene.
  - Hver hytte har tilpassede sjekklister for renhold som sikrer standardisert utførelse.
- **Utfordringer:**
  - Ulike typer såpeprodukter og rengjøringsutstyr gjør det vanskelig å ha full oversikt over kjemikaliebruk og potensielle miljøskader.
- **Tiltak:**
  - Det vurderes å innføre en mer enhetlig tilnærming til produkter og prosedyrer for å redusere utslipp og forenkle håndteringen. Dette jobbes de partallet med i henhold til utarbeidelse av matsikkerheten som står ferdig påsken 2026

## Vedlikehold

- Bygningsvedlikehold (regelmessig inspeksjon og vedlikehold av bygninger og fasiliteter).

Driftsavdelinga har et system for å registrere hva som må gjøres på de ulike hyttene. Der legges det inn beskrivelser av hva som skal gjøres når vertskapet melder inn noe, når gjester gir tilbakemeldinger, eller når TT- ansatte registrerer ulike forhold ved besøk på

hyttene. Når det er planlagte besøk eller dugnader, utføres det arbeid ut fra hva som står i dette skjemaet.

- **Teknisk utstyr**
  - *De tekniske anleggene ved hyttene har i stor grad fungert slik de skal i 2025.*  
*Unntak:*
    - *Noen uønska stopp på aggregatet på Storerikvollen (overoppheting, har gått bra etter en pause)*
    - *Noen stopp på vekselretter på batteribanken på Storerikvollen (overbelastning, har ordnet seg ved å koble fra noe belastning og prøve igjen)*
    - *For høy varme i kjølerommet i kjelleren på Storerikvollen da anlegget bare har gått når aggregatet går. Men ny batteribank og kortere kjøretid for aggregat har kjølerommet blitt for varmt. Vil bli bedre i 2026 når kjølerom kobles direkte på batteribank og går kontinuerlig*
    - *For lite varmt vann til kjøkken og gjester på Jøldalshytta i august, men i orden etter endring av fyringsrutiner*
    - *En defekt jordfeilbryter til den ene varmtvannsberederen på Gjevilvasshytta ble byttet av elektriker før åpning av hytta*
    - *Motorvern bryteren til luftepumpa på renseanlegget på Gjevilvasshytta løste ut og ga feilalarm for anlegget. Feilen skyldtes en defekt kontaktor.*
    -
  - *Det er utført kontroller og tilsyn fortløpende og utbedringer er enten gjennomført eller planlagt inn for fremtidige besøk*

## **Miljøhensyn og avfallshåndtering**

- **Status:**
  - På betjente hytter uten bilvei (som Jøldalshytta, Trollheimshytta, Schulzhytta og Storerikvollen) fraktes glass, metall og farlig avfall ut av området. Restavfall og plast brennes, mens matavfall komposteres.
  - På betjente hytter med bilvei (som Gjevilvasshytta og Nedalshytta) sorteres avfallet i avfallsstasjoner.
  - Nedalshytta har fått nytt avfall system høsten 2025 og har nå containere på parkeringsplassen med ulike sorteringsmuligheter som Papp, Restavfall, glass/metall og plastikk.
- **Tiltak:**
  - Fra 2026 vil vi se på Gjevilvasshytta sitt avfall system og utarbeide ny løsning.

- **Energisparing (tiltak for å redusere energiforbruk)**
  - Trollheimshytta – Sjølhusholdet skal få solcellepaneler på taket i 2026. Derfor fikk bygget ny takpapp i 2025. Taket var tett, men etter 36 år var det greit å legge ny papp før taket dekkes av solcellepaneler.
  - Jøldalshytta - 29 solcellepaneler ble montert på taket og veggene av Sikringshytta, og disse leverer strøm til batteribanken i hovedhytta. Dette gir kortere gangtid på aggregatet, og dermed redusert behov for drivstoff og transport.
  - Storerikvollen – Byttet / oppgradert batteribank på Storerikvollen. Dette gjør at batteristrøm er tilgjengelig større del av døgnet og kjøring av aggregat kan reduseres
  - Brygga – Kontoret til markedsavdelinga har fått ny vindsperre og isolasjon i ytterveggene, samt to nye vinduer. Det gamle kjøkkenet er utvida, og lagerrommet mellom kjøkken og markedskontoret er bygd om til to små kontorer. Garderoben er utvida og fornya. Alle veggene er vindtetta og isolert, noe som har gitt bedre inn klima og på sikt gir lavere kostnader til oppvarming

## **Gjestekommunikasjon**

TT prioriterer å gi tydelig og oppdatert informasjon til gjestene for å sikre en trygg og forutsigbar opplevelse på hyttene.

### **Oppdaterte prislister og skilt:**

- Alle hytter har fått oppdaterte prislister og informasjonsplakater tilpasset dagens drift. Skiltene gir nødvendig informasjon om hytteregler, sikkerhet og tilgjengelige fasiliteter.

### **Formidling av sikkerhet:**

- Gjester på betjente hytter får informasjon om brannsikkerhet, nød prosedyrer og annen relevant informasjon når de setter seg til middag eller ved henvendelse i resepsjonen.

### **Forbedringspotensialer:**

- På selv- og ubetjente hytter er det fortsatt behov for oppdatert informasjon som reflekterer nye rutiner og tilbud. Dette arbeidet pågår i regi av Hytte- og Ruteutvalget i DNT. Målet er å gi mer detaljert og brukervennlig informasjon til gjestene innen 2026.

### **Tilbakemeldinger fra gjester 2025 (Loopon system)**

- For å bedre forstå gjestenes behov og opplevelser har TT siden 2024 benyttet Loopon på våre hytter. Dette systemet gir oss tydelige tilbakemeldinger på

hvordan gjesten opplever hele reisen fra man begynne å booke turen til man ankommer og er hjemme igjen.

#### **Hvordan det fungerer:**

- Etter endt opphold mottar gjestene en e-post med fem spørsmål som dekker ulike aspekter av gjestereisen, inkludert fasiliteter, service og totalopplevelse.

#### **Foreløpige resultater:**

- Til nå har vi mottatt 278 tilbakemeldinger fra gjester på selv- og ubetjente hytter, og 619 tilbakemeldinger på betjente hytter. Vi har veldig gode resultater og har fått noen tydelige forebringepunkter fra gjester som blir fordelt på de avdelinger det omhandler. Drift har noen punkter med tanke på byggetekniske løsninger, vertskap med noen tilbakemeldinger på hvordan gjesten opplever det å ankomme og være på hytta, samt markedsavdelingen med tanke på informasjon før, under og etter turen.

#### **Fordeler ved tilbakemeldingssystemet:**

- Gir verdifull data om styrker og svakheter i driften.
- Identifiserer områder for forbedring basert på direkte tilbakemeldinger.
- Bidrar til at TT kan tilpasse seg gjestenes forventninger og behov, noe som igjen øker tilfredsheten og lojaliteten.

### **3.6 Hendelser og tiltak**

Er det registrert alvorlige hendelser med personskade eller potensiale for personskade på eller i tilknytning til hyttene og rutene i fjellet, og hva er eventuelt gjort i den forbindelse? (Beskrives kort og anonymisert)

Det er ikke registrert alvorlige hendelser med personskader eller potensiale for personskade. På hyttedugnader har det mest alvorlige vært mindre kutt i fingre ved bruk av tollekniv eller håndsag.

Det er behov for en mer systematisk notering av små og store avvik på dugnader og turer til hytter og langs ruter. Derfor vil vi legge inn Avvik som et punkt i malen for dugnadsrapportering. Dette vil gjøre det lettere å ha et oppdatert og reelt bilde av antall avvik, og alvorlighetsgraden på disse.

### **3.7 Vedlikehold av stier og broer**

Er det godt tilsyn på alle stiene, og er stiene i god stand?

- Det er gode rutiner der ca. 40 frivillige etterser og vedlikeholder TTs rutenett. Dette i form av rødmerking, vardebygging og rydding av vegetasjon. Det er utarbeidet instruks

for rodeansvarlige der tiltak før, under og etter tilsynet er beskrevet. Rodeansvarlige rapporterer alt arbeid som er gjennomført etter sommersesongen.

- Ved større tiltak på rutenettet gjennomføres fellesdugnader i regi av TT. Dette kan være brubygging, klopplegging, vintermerking og omlegging/justering av stier/ruter. Det er utarbeidet instruks for feltarbeider/fellesdugnader der tiltak før, under og etter arbeidet er beskrevet. Ruteansvarlig TT utarbeider rapport over tiltak som er gjennomført ved årets slutt.

Er det etablert rutiner for ettersyn og vedlikehold av broer?

- TT har ca. 50 bruer på rutenettet. Nye større bruer som bygges, er kvalitetssikret mht styrke, flomvurdering og vedlikeholdsrutiner.
- DNT sentralt har utarbeidet et skjema for "Tilstandsvurdering av bruer i DNT". Dette er et skjema for vurdering av alle bruer med et spenn på minst 2 m. Dette vil for TTs del være et meget omfattende arbeid som pr dags dato ikke er påbegynt, men skal begynne en planlegging sesongen 2026 for å kunne komme i gang med dette.

### 3.8 Sammendrag av drift

**Hva fungerer tilfredsstillende i dag?**

- *Hyttene og stinettet har generelt godt tilsyn, vedlikehold og god oppfølging.*
- *System for registrering og planlegging av vedlikeholdsbehov på hyttene fungerer godt.*
- *Vannkvaliteten på de betjente hyttene kontrolleres regelmessig, og vi fanger opp avvik raskt.*
- *Gode tilbakemeldinger fra på matsiden fra våre gjester*
- *Tilbakemeldingssystemet Loopon gir verdifull innsikt fra gjestene og er godt etablert.*
- *Instrukser for rodeansvarlige og feltarbeid er tydelige og effektive i å støtte frivilliges arbeid.*

**Hva kan forbedres?**

- **Rutiner:** Det er behov for rutiner som beskriver oppgaver forskjellige ansatte skal gjennomføre slik at driften fungerer uavhengig av hvem som utfører
- **Avvik:** Det er laget et system for avviksregistrering som vi vil ta i bruk i 2026. Dette vil sammen med DNTtrygg gi en bedre struktur for avvikhåndtering og mindre sjanse for at avvik ikke blir fulgt opp
- **Internkontrollarbeidet:** Kan dokumenteres bedre
- **Opplæring av sesongansatte:** Det er behov for mer strukturert og tidlig opplæring, spesielt for ansatte som ankommer midt i sesongen.

- **Risikovurderinger:** Innføring av DNT Trygg bidrar til bedre oversikt og systematisering av risikovurderinger for alle dugnader.
- **Matsikkerhet:** Oppdatering av IK mat systemet
- **Førstehjelpsopplæring:** Vertskap og frivillige trenger jevnlig oppdatering på førstehjelp for å sikre trygg drift.
- **Tilsyn:** Flere hytter trenger faste tilsyn for å sikre kvalitet og sikkerhet, samt for å opprettholde standarden på fasilitetene.
- **Søppelhåndtering:** Det er behov for bedre systemer for avfallshåndtering på enkelte hytter, med fokus på miljøvennlige løsninger.
- **Rapportskrivning.** Dugnadene skal dokumenteres bedre.

### Veien videre

I løpet av 2026 vil flere av utfordringene adresseres gjennom:

- En systematisk gjennomgang av opplæringsrutiner og risikovurderinger.
- Rekruttering av tilsynspersoner for hytter som mangler dette.
- Forbedringer i avfallshåndtering og energieffektivisering på hyttene.
- Implementering av bedre rapporteringssystemer for dugnader, vedlikehold og brotilstand

## 4. Kommunikasjon

Dette kapittelet dekker kvalitetssikring og oppfølging av informasjon som er tilgjengelig for våre medlemmer og publikum, samt tiltak for å unngå feil som kan påvirke sikkerhet eller omdømme.

### Kommunikasjon og digitale kanaler (dnt.no/tt og UT.no)

#### Overordnet om kanalene og hvorfor de er viktige

TT bruker i hovedsak to digitale flater hvor man lagrer og for å formidle tilbud og sikkerhetskritisk informasjon til medlemmer og publikum:

- **dnt.no/tt (felles nettside for DNT og TT):** TT har nå felles nettsideløsning med DNT, og alt innhold på dnt.no/tt er oppdatert og kvalitetssikret. Dette gir en trygg og stabil publiseringskanal for nyheter, kampanjer, kurs, medlemsinformasjon og øvrig formidling.
- **UT.no (Norges største turportal):** UT.no er en sentral plattform i kommende strategi både for DNT og TT. Her ligger store deler av TTs kjerneinnhold knyttet til friluftsliv og ferdsel: **hytter, sommer- og vinterruter, turforslag**, samt **turmål og lister** som gir inspirasjon og gjør det enklere å finne og gjennomføre turer.

UT.no har i tillegg økende betydning fordi deler av funksjonaliteten har interaksjon og koblinger mot dnt.no/tt, og plattformene må fungere sammen for at brukerne skal oppleve helhet, kvalitet og trygghet.

### **Status og arbeid med UT.no – utvikling, innhold og kvalitet**

UT.no utvikles kontinuerlig med nye muligheter for å tilgjengeliggjøre friluftslivet på nye måter. Funksjoner gjør det lettere å presentere TTs hovedprodukter og skape oversiktlig innhold for brukerne.

TT har over tid bygget opp betydelig innhold på UT.no, inkludert:

- Infrastrukturinnhold: **hytter, merkede sommer- og vinterruter**
- Et stort antall **turforslag** (vinter og sommer) i store deler av Trøndelag

Dette innholdet er ikke bare formidling – det er også en del av det forebyggende HMS-arbeidet, fordi kvalitet på ruter, kart og beskrivelser påvirker brukernes forutsetninger for trygge turvalg.

### **Erfaringer og tallgrunnlag fra 2024 (for videreføring inn i 2025)**

I 2024 ble det gjennomført et omfattende kvalitetssikringsarbeid på UT.no:

- TT har ansvar for **433 turforslag** på UT.no.
- **82 turforslag** ble kvalitetssikret i 2024.
- Det gjenstod dermed **353 turforslag** etter 2024.

Det ble samtidig avdekket at oppdateringer og skifte av kartgrunnlag har gjort at inntegning av turforslag ikke er konvertert godt nok. Konsekvensen er at flere eldre turforslag kan fremstå **grove og unøyaktige** i kartvisning.

I tillegg er den årlige kvalitetssjekken av hytter gjennomført (åpningstider og generell informasjon), og det er påbegynt arbeid med å etablere **turmål** til turforslagene som er ferdig kvalitetssikret.

### **Status i 2025: planlagt oppstart – men stopp grunnet kapasitet**

Arbeidet med videre kvalitetssikring og drift av UT.no ble startet opp i **januar 2025** som planlagt. Manglende kapasitet i avdelingen har imidlertid gjort at dette arbeidet har **stoppet opp**.

Årsaksbildet er en prioriteringsskvis:

- Budsjetter og mål med **medlemsvekst** og **besøksvekst** på hytter har gitt flere nye og ressurskrevende oppgaver.
- Økt behov for **markedsføringskampanjer** på turer og kurs har også krevd ressurser.

Kampanjene har vært effektive og bidratt til vekst på hyttebesøk og medlemmer, men har samtidig medført at **sikkerhets- og kvalitetssikringsarbeidet på UT.no er nedprioritert.**

Det er sterkt uheldig at TT i 2025 ikke har fått kvalitetssikret dagens innhold på UT.no i tråd med forventningene.

Planen var at avdelingen skulle tilføres økte ressurser, men dette vil først skje **på nyåret i 2026**, og arbeidet vil da bli gjenopptatt.

### **Sikkerhet og funksjonalitet: ruter, UT-admin og kartutfordringer**

Det er ruteansvarlig som ajourfører alle vinter- og sommerruter i UT. For hver rute er det tre faner/elementer som må holdes oppdatert:

- **Informasjon:** beskrivelse av ruta (tekst)
- **Bilder:** bilder fra hytter og langs ruta
- **Kart:** korrekt inntegning i tråd med merking i terrenget

Det er fortsatt noe funksjonsutfordringer med kartfunksjonen.

### **HMS-vurdering: konsekvens av manglende kapasitet og utsatt kvalitetssikring**

Når kvalitetssikring stoppes eller forsinkes, oppstår det HMS-utfordringer knyttet til:

- **Brukersikkerhet:** feil eller unøyaktig kartgrunnlag kan bidra til feil rutevalg
- **Tillit og omdømme:** forventningen til kvalitet på TT og DNT sine kanaler er høy
- **Driftsrisiko:** når UT.no har integrasjoner og samspill med dnt.no/tt, blir det mer sårbart å mangle dedikerte ressurser til forvaltning av vårt innhold.

Det er derfor nødvendig å rigge organisasjonen til TT for **forsvarlig drift** av UT.no etter at kvalitetssikringen er gjennomført.

### **Veien videre (2026): forsvarlig drift, skalering og frivillige bidrag**

Når avdelingen tilføres ressurser på nyåret 2026 og arbeidet gjenopptas, bør målet være:

- Fullføre kvalitetssikring av eksisterende innhold (turforslag, turmål, hytter og ruter)
- Etablere en standard for hvordan innhold driftes og vedlikeholdes

Deretter bør TT kapitalisere på plattformen ved å:

- presentere TTs hovedprodukter på en tydelig og kvalitetssikret måte
- ta i bruk funksjoner som turmål og lister mer systematisk
- bygge en bærekraftig modell for kontinuerlig vedlikehold

Når innholdet er kvalitetssikret og strukturert, bør TT starte en satsing på å knytte til seg frivillige bidragsyttere gjennom:

- kurs og opplæring av frivillige som **UT-ambassadører**
- støttesystem og rutiner for å gjøre det enkelt å bidra korrekt

Dette kan gi mer oppdatert innhold over tid og raskere korrigerings ved endringer.

### **Kort oppsummering til rapporten**

TT har oppdatert og kvalitetssikret innholdet på dnt.no/tt. UT.no er samtidig en strategisk og operativt viktig plattform der store deler av TTs tilbud presenteres. Kvalitetssikringsarbeidet ble startet i januar 2025, men har stoppet opp grunnet kapasitetsmangel og økte oppgaver knyttet til vekst og kampanjer. Dette er uheldig fordi UT.no inneholder sikkerhetskritisk informasjon, særlig knyttet til kart og rutevisning (spesielt vinterruter), og fordi UT.no har funksjonalitet som samspiller med dnt.no/tt. Økte ressurser forventes først på nyåret 2026, og arbeidet planlegges gjenopptatt da, med mål om forsvarlig drift og videre satsing – inkludert opplæring av frivillige bidragsyttere.