

Beredskapsplan for STF - turer og arrangementer

27. Januar 2022



Foto: Margaret Åsly

Beredskapsplan for turer og arrangementer

Målgruppe: Ansvarlige ute på tur/arrangement
Daglig leder/beredskapsgruppen

Hva: **Beredskapsplan, et hjelpemiddel til effektivt krisehåndtering**

- handlingsplan på ulykkesstedet, og i kriseledelsen
- varsling
- loggføring/ sjekklister for arbeidet
- liste med aktuelle fakta/ dokumentasjon som kan kreves i etterkant
- kommunikasjonsplan til hver krisesituasjon
- ekstra tiltak

Scenariobaserte tiltaksark for følgende hendelser på store turdager / arrangement:

1. Dødsfall
2. Personskade som følge av ulykke
3. Savnet person
4. Sykdom
5. Ulykke langs STF's rutenett/ ulykker på våre hytter i privat regi

Varsling

Leder/ turlleder

Varsler alltid:

Egen medlemsforening

Ved problemer med lokal varsling, varsles:

DNT beredskapsgruppe direkte

Stavanger Turistforening
Beredskapsgruppe 51520900

DNT
beredskapsgruppe
Telefon 21 08 80 90

STFs beredskapsgruppe, med lederansvar i prioritert rekkefølge:

- Preben Falck 99248007
- Per Henriksen 98217262
- Jane Byberg 93609611
- Gunhild Holtet Eie 482 64 336

Krisen må håndteres av ansvarlig medlemsforening:

- På ulykkesstedet (mot politi/lege)
- Med tanke på pårørende
- Håndtering av media

Varsler alltid:

DNT beredskapsgruppe

Ved behov for ekstra kapasitet/kompetanse:

Får bistand fra DNT beredskapsgruppe

HENDELSE: DØDSFALL

Eks: person omkommer som følge av ulykke, sykdom eller feilorientering

Handling	Utført	Uaktuelt	Varsling	Utført	Uaktuelt	Fakta	Utført	Uaktuelt	Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?			Hvem må vi varsle?			Hva må vi dokumentere?			Talsperson	
<p>Vurdere egen og gruppas sikkerhet</p> <p>Varsle 113</p> <p>Ta ledelsen</p> <p>Få oversikt over situasjonen og sikre ulykkesstedet</p> <p>Bistå skadestedsleder (politiet)</p> <p>Etablere samlingsplass for umiddelbart berørte</p> <p>Isolere krisen og påse at det øvrige opplegget gjennomføres som planlagt, evt avsluttes</p> <p>-----</p> <p>Hovedbudskap til media på stedet</p> <p>Vurdere behovet for pressemelding/info på hjemmeside</p> <p>Debrief / krisehjelp</p>			<p>Varsle 113</p> <p>Ledelsen/ beredskapsgruppen i STF tlf 51520900</p> <p>Beredskapsgruppen DNT tlf 21 08 80 90 (valg 3) (varsles av daglig leder, eller den han har delegert ansvar til/ evt direkte om lokal kontakt ikke oppnås)</p> <p>Deltakere</p> <p>NB: Varsling av pårørende er en politioppgave</p>			<p>Hva har skjedd?</p> <p>Risikoanalyse for arrangementet</p> <p>STFs beredskapsplan</p> <p>STFs rutiner og prosedyrer</p> <p>Skadestatistikk, tidligere hendelser, og tidligere nestenulykker</p> <p>-----</p> <p>Logg som beskriver hendelsesforløpet I oppfølgingsarbeidet etter ulykken, kan være hensiktsmessig. Utført, ikke aktuelt, tidsangivelse</p>			<ul style="list-style-type: none"> ▪Politi har hovedansvar for kommunikasjon med media omkring dødsfall og på ulykkesstedet samt med pårørende ▪Daglig leder, eller den han har delegert ansvar til er talsperson ▪STFs ansvarlige på stedet kan redegjøre for enkle fakta for hendelsesforløp, men bør ikke være hovedtalsperson for DNT, men henvise til sin lokale leder. Henviser ellers i hovedsak til politiet på alle mediespørsmål. ▪STFs ansvarlige på stedet har ansvar for at det blir gitt informasjon til deltakerne på stedet 	<p>Husk å skjerme pårørende og berørte</p> <p>Viktig med en synlig leder som er tilstede for deltakere, pårørende og ansatte/ frivillige</p> <p>Vurdere oppfølging av familie og andre turdeltakere etter arrangementets slutt</p> <p>Markering på stedet: Tenne lys, legge ut blomster</p> <p>Vurder markering: Kondolanseprotokoll, minnestund, info møter</p>

HENDELSE: PERSONSKADE SOM FØLGE AV ULYKKE

Eks: person faller utfor en skrent eller blir skadet på andre måter på et arrangement

Handling		Varsling		Fakta		Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Utført	Hvem må vi varsle?	Utført	Hva må vi dokumentere?	Utført	Talsperson	
<p>Vurdere egen og gruppas sikkerhet</p> <p>Varsle 113</p> <p>Ta ledelsen</p> <p>Yte livreddende førstehjelp</p> <p>Få oversikt over situasjonen, unngå forverring av ulykken og sikre ulykkesstedet</p> <p>Bistå skadestedsleder (politiet)</p> <p>Etablere samlingsplass for andre turdeltakere og involverte</p> <p>-----</p> <p>Hovedbudskap til media på ulykkesstedet</p> <p>Vurder behov for pressemelding/ pressebrief/ info på nett</p> <p>Debrief av involverte og vurdering av behov for krisehjelp</p>		<p>Varsle 113</p> <p>Ledelsen/ beredskapsgruppen i STF tlf 51520900</p> <p>Beredskapsgruppen i DNT, tlf: 21 08 80 90 (valg 3) (varsles av daglig leder eller den han har delegert ansvar til/ evt direkte om lokal kontakt ikke oppnås)</p> <p>"Oppdragsgiver" der det er aktuelt (for eksempel rektor på skoler mfl.)</p> <p>NB: Varsling av pårørende ved personskade er sykehusets ansvar.</p> <p>Daglig leder vurderer egen varsling til pårørende</p>		<p>Hva har skjedd?</p> <p>Risikoanalyse for arrangementet</p> <p>STFs beredskapsplan</p> <p>STFs rutiner og prosedyrer</p> <p>Skadestatistikk, tidligere hendelser, og tidligere nestenulykker</p> <p>-----</p> <p>Logg som beskriver hendelsesforløpet i oppfølgingsarbeidet etter ulykken, kan være hensiktsmessig. Utført, ikke aktuelt, tidspunkt, med mer.</p>		<p>•Politiet svarer på spørsmål om selve hendelsen ved alvorlige ulykker. Sykehus svarer på spørsmål om helsetilstand ved sykehusinnleggelse.</p> <p>.</p> <p>•Styreleder i ansvarlig medlemsforening, eller den han har delegert ansvaret til lokalt, er talsperson. Kan redegjøre for fakta om hendelsen, og henvise videre til politiet for mer informasjon.</p> <p>•Arrangementsansvarlig/ leder, informerer deltakerne på arrangementet.</p> <p>•Arrangementsansvarlig/ leder, informerer familie til skadet person om fakta, og henviser videre til politi og lege.</p>	<p>Husk å skjerme familie og andre involverte.</p> <p>Viktig med en synlig ledelse som er tilstede for deltakere, skadde, involvert familie og ansatte/ frivillige.</p> <p>OBS: viktig å ikke påta seg eller plassere skyld – det er politiets oppgave, men dersom folk flest/ media åpenbart vil mene at STF har skyld – gjør rede for fakta, åpent og ærlig.</p>

HENDELSE: HENDELSE: SAVNET PERSON

Eks: person bryter turløp og finner ikke veien tilbake/ hjem, feilorientering

Handling			Varsling			Fakta			Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Utført	Uaktuelt	Hvem må vi varsle?	Utført	Uaktuelt	Hva må vi dokumentere?	Utført	Uaktuelt	Talsperson	
<p>Ta ledelsen</p> <p>Innhent informasjon om savnet person, siste sikre observasjon</p> <p>Få oversikt over deltakere, kan det være flere savnede?</p> <p>Foreta et begrenset søk</p> <p>Varsle 113</p> <p>Bistå skadestedsleder (politiet)</p> <p>-----</p> <p>Hovedbudskap til media på stedet</p> <p>Vurder behov for pressemelding/ pressebrief/ info på nett</p> <p>Debrief av involverte</p>			<p>Varsle 113</p> <p>Ledelsen/ beredskapsgruppen i STF tlf 51520900</p> <p>Beredskapsgruppen i DNT, tlf: 21 08 80 90 (valg 3), (varsles av daglig leder eller den han har delegert ansvar til/ evt direkte om lokal kontakt ikke oppnås)</p> <p>"Oppdragsgiver" der det er aktuelt (for eksempel rektor på skoler mfl.)</p> <p>NB: Politiet varsler pårørende</p>			<p>Hva har skjedd?</p> <p>Risikoanalyse for arrangementet</p> <p>STFs beredskapsplan</p> <p>STFs rutiner og prosedyrer</p> <p>Rutiner som har relevans for hendelsen (for eksempel merkeinstruks, rutiner for å holde oversikt over deltakere)</p> <p>Tidligere avvik i forbindelse med arrangement</p> <p>-----</p> <p>Logg som beskriver hendelsesforløpet i oppfølgingsarbeidet etter ulykken, kan være hensiktsmessig. Utført, ikke aktuelt, tidspunkt, med mer.</p>			<p>•Daglig leder, eller den han har delegert ansvaret til lokalt er talsperson. Kan redegjøre for fakta om hendelsen, og henvise videre til politiet for mer informasjon.</p> <p>•Arrangementsansvarlig/ leder, informerer andre deltakerne på arrangementet</p> <p>•Daglig leder vurderer personlig henvendelse til familie til savnede</p>	<p>Husk å skjerme familie og andre involverte</p> <p>Viktig med en synlig ledelse som er tilstede for deltakere, skadde, involvert familie og ansatte/ frivillige</p> <p>OBS: Det er viktig å ikke påta seg eller plassere skyld – det er politiets oppgave. Dersom folk flest/ media åpenbart vil mene at STF har skyld, gjør rede for fakta - åpent og ærlig.</p>

HENDELSE: SYKDOM

Eks: bakterier i utdelt vann, smittsom magesyke, smittsom hjernehinnebetennelse etc

Handling	Utørt	Uaktuelt	Varsling	Utørt	Uaktuelt	Fakta	Utørt	Uaktuelt	Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?			Hvem må vi varsle?			Hva må vi dokumentere?			Talsperson	
<p>Kartlegge omfanget</p> <p>Tilkalle medisinsk personell</p> <p>Yte medisinsk førstehjelp</p> <p>Isolere syke mennesker for å hindre videre spredning (ved smittsomme sykdommer)</p> <p>Frakte de berørte ut av området</p> <p>Påse at det øvrige opplegget gjennomføres som planlagt dersom medisinsk forsvarlig</p> <p>Avvikle arrangementet dersom det ikke er medisinsk forsvarlig å fortsette</p> <p>-----</p> <p>Hovedbudskap til media</p> <p>Vurder behov for pressemelding/ pressebrief/ info på nett</p>			<p>Medisinsk personell/ kommunelegen</p> <p>Deltakere</p> <p>Frivillige/ ansatte</p> <p>Ledelsen/ beredskapsgruppen i STF tlf 51520900</p> <p>Beredskapsgruppen i DNT, tlf: 21 08 80 90 (valg 3), (varsles av daglig leder eller den han har delegert ansvar til/ evt direkte om lokal kontakt ikke oppnås)</p> <p>Andre involverte, for eksempel hytter</p>			<p>Hva har skjedd? Hva er sykdomskilden?</p> <p>Hvor mange er berørt?</p> <p>Hva er konsekvensene for de berørte?</p> <p>Risikoanalyse for arrangementet</p> <p>Ansvarlig medlemsforenings rutiner og prosedyre</p> <p>-----</p> <p>Logg som beskriver hendelsesforløpet i oppfølgingsarbeidet etter ulykken, kan være hensiktsmessig. Utført, ikke aktuelt, tidspunkt, med mer</p>			<p>Medisinsk ansvarlig håndterer kommunikasjon med media vedrørende berørtes tilstand</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informasjon om helsetilstand ved sykehusinnleggelse håndteres av sykehus •Daglig leder •eller den han har delegert ansvaret til, er talsperson. Kan redegjøre for fakta om hendelsen, og henvise videre til helsemyndigheter/ kommunelegen for mer informasjon. •Arrangementsansvarlig/ leder, informerer deltakerne på arrangementet. 	<p>Arrangementsansvarlige bør ha lagret telefonnummer til kommunelege på mobilen, evt ha det skrevet ned på tilgjengelig sted i tilfelle sykdom.</p> <p>Det bør vurderes om mattilsynet skal kontaktes for gjennomgang av rutiner i etterkant</p>

HENDELSE: Ulykke på STI eller HYTTE

Eks: Brann på hytte, alvorlige hendelser – hvor man ikke har turleder/rep fra STF tilstede

Handling			Varsling			Fakta			Kommunikasjon	OBS!
Hva må vi gjøre?	Utført	Uaktuelt	Hvem må vi varsle?	Utført	Uaktuelt	Hva må vi dokumentere?	Utført	Uaktuelt	Talsperson	
<p>Vurdere egen og andre gjesters sikkerhet</p> <p>Varsle 113</p> <p>Yte livreddende førstehjelp</p> <p>Få oversikt over situasjonen, unngå forverring av ulykken og sikre ulykkesstedet</p> <p>Bistå skadestedsleder (politiet)</p>			<p>Varsle 113</p> <p>NB: Politiet varsler pårørende</p>			<p>Hva har skjedd? Hvor mange er berørt?</p> <p>Hva er konsekvensene for de berørte?</p> <p>STFs beredskapsplan</p> <p>STFs rutiner og prosedyrer</p> <p>-----</p> <p>Logg som beskriver hendelsesforløpet i oppfølgingsarbeidet etter ulykken, kan være hensiktsmessig. Utført, ikke aktuelt, tidspunkt, med mer.</p> <p>Hva har skjedd</p>			<p>•Politiet svarer på spørsmål om selve hendelsen ved alvorlige ulykker. Sykehus svarer på spørsmål om helsetilstand ved sykehusinnleggelse.</p> <p>•Daglig leder, eller den han har delegert ansvaret til, er talsperson. Kan redegjøre for fakta om hendelsen, og henvise videre til politiet for mer informasjon.</p>	<p>Viktig med en synlig leder som er tilstede for deltakere, pårørende ved alvorlige hendelser.</p> <p>Vurdere oppfølging av familie og andre turdeltakere</p> <p>OBS: Det er viktig å ikke påta seg eller plassere skyld – det er politiets oppgave. Dersom folk flest/ media åpenbart vil mene at STF har skyld, gjør rede for fakta - åpent og ærlig.</p>