

Vilkår for reparasjon hos ReTuren

Takk for at du velger å reparere!

Målet vårt er å forlenge levetiden til plagg og utstyr – innenfor materialets naturlige begrensninger.

Nedenfor finner du vilkårene som gjelder når du leverer inn et produkt til reparasjon hos ReTuren.

Rens og klargjøring

Alle produkter må være rene og tørre ved innlevering. Smuss, sand, dyrehår eller lignende kan skade våre symaskiner og verkstedutstyr. Dersom produktet ikke er tilstrekkelig rengjort og dette krever ekstra håndtering eller rens før reparasjon kan utføres forsvarlig, kan kunden bli belastet et tillegg på inntil kr 1000. Eventuelt tillegg avtales før arbeidet igangsettes.

Om tjenesten

ReTuren utfører reparasjoner av klær og turutstyr som en håndverkertjeneste. Arbeidet gjøres fagmessig og så nært avtalt resultat som mulig. Materialets tilstand, slitasje, og tidligere reparasjoner kan påvirke både resultatet og hvor lenge reparasjonen varer. Dette gjelder spesielt ved reparasjon av plagg som skal teipes der vi benytter høy varme og trykk. Dette kan medføre at eksisterende limrester i plagget smelter og blir synlige langs kantene på den nye tapen.

Ved innlevering samtykker kunden i at:

- Reparasjonen kan medføre synlige endringer, som lapper, fargeforskjeller og nye sømmer.
- Resultatet kan avvike fra originalt utseende.
- Vi kan ikke garantere at reparasjonen gir produktet samme styrke eller levetid som nytt produkt.

Reklamasjon på reparasjonen

- Hvis reparasjonen er mangelfull eller ikke fagmessig utført, kan kunden reklamere i henhold til Håndverkertjenesteloven.
- Reklamasjon må gjøres innen rimelig tid etter at feilen oppdages.
- Ved berettiget reklamasjon vil ReTuren tilby kostnadsfri utbedring.

Begrensning av ansvar

- Vi er ikke ansvarlige for skjulte svakheter eller materialfeil som ikke var synlige ved innlevering eller for andre feil ved plagget enn det som er avtalt reparert.
- Vi er ikke ansvarlige for slitasje eller skader som oppstår gjennom normal bruk etter reparasjonen.
- Vi erstatte ikke indirekte tap, som tapt tur, arrangement eller andre følgekostnader.
- Dersom produktet blir skadet eller ødelagt som følge av feil fra vår side, er vi ansvarlige i henhold til Håndverkertjenesteloven. Erstatningen vil som hovedregel tilsvare produktets markedsverdi på skadetidspunktet, med fradrag for alder og slitasje.
- Når produktet er hos oss, har vi ansvar for forsvarlig oppbevaring. Ved tap eller skade som skyldes forhold på vår side, erstattes produktets markedsverdi med fradrag for alder og slitasje. Vi er ikke ansvarlige for tap eller skade som skyldes forhold utenfor vår kontroll, som vi ikke med rimelighet kunne forutse eller avverge, herunder brann, naturhendelser, innbrudd, vannskade eller andre ekstraordinære hendelser.

Uavhentede varer

- Når reparasjonen er ferdig, vil kunden få beskjed.
- Produkter som ikke er hentet innen 1 måned kan pålegges lagringsgebyr på kr 200,-
- Produkter som ikke er hentet innen 3 måneder etter varsel kan bli kassert eller avhendet for å dekke kostnader, i tråd med gjeldende regler. Kunden vil bli varslet før dette skjer.

Lagring av personopplysninger

For at vi skal kunne motta og gjennomføre din reparasjonsbestilling i ReTuren, trenger vi å samle inn og behandle noen personopplysninger om deg. Nedenfor finner du en enkel oversikt over hva vi lagrer, hvorfor vi gjør det, og hvilke rettigheter du har.

Hvilke opplysninger vi samler inn

Vi lagrer kun opplysninger som er nødvendige for å utføre tjenesten:

- Navn
- Kontaktinformasjon
- Informasjon om innlevert produkt og bestilling

Hva opplysningene brukes til

Opplysningene brukes til å:

- Registrere og håndtere bestillingen
- Kontakte deg når produktet er ferdig eller hvis vi trenger avklaringer
- Sende deg en frivillig evaluering etter fullført reparasjon

Deling av informasjon

Vi deler ikke personopplysningene dine med andre, med mindre dette er nødvendig for å gjennomføre reparasjonen.

Dette kan for eksempel gjelde samarbeidspartnere som utfører deler av arbeidet.

Vi deler aldri informasjon med uvedkommende eller til markedsføringsformål.

Lagringstid

Vi lagrer personopplysningene dine kun så lenge det er nødvendig for å:

- fullføre reparasjonen
- oppfylle lovpålagte krav (som bokføringsregler)

Deretter vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- be om innsyn i opplysningene vi har om deg
- be om retting av feil eller mangler
- be om sletting når opplysningene ikke lenger er nødvendige

Henvendelser besvares innen 30 dager. Dersom opplysninger må beholdes på grunn av lovkrav, vil du få beskjed om det.

Samtykke

Ved å sende inn en bestilling samtykker du til at ReTuren lagrer og behandler personopplysningene dine i tråd med disse vilkårene.

I bestillingsskjemaet vil du måtte huke av for at du godkjenner våre vilkår.